FISIOEUROPA	MOD 24	OBIETTIVI E INDICATORI	Ed. 1.0 Rev. 0 Data 01.01.2021

2° OBIETTIVO - GRADIMENTO PAZIENTI	Responsabili: Direzione tecnica - Coordinatrice Terapisti - RSQ
Traguardo Pazienti: questionari compilati≥ 30% Giudizio Ottimo ≥ del 60%	Periodicità del controllo: semestrale (Primo semestre 2023 - Gennaio/Giugno 2023-Secondo semestre 2023 (attualmente in corso) - Luglio/Ottobre 2023)

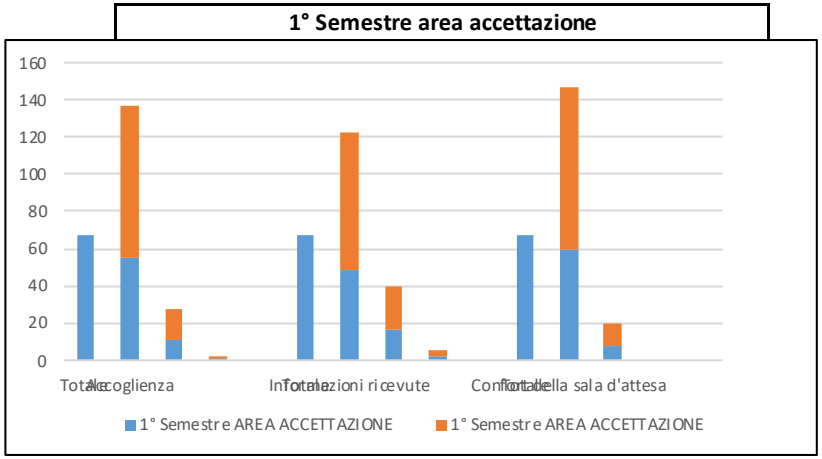
Totale questionari 1° semstre 67

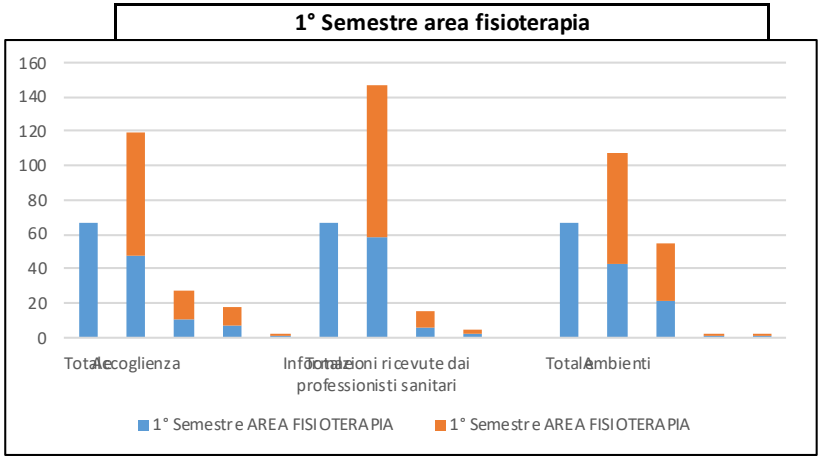
Totale questionari 2° semstre 55

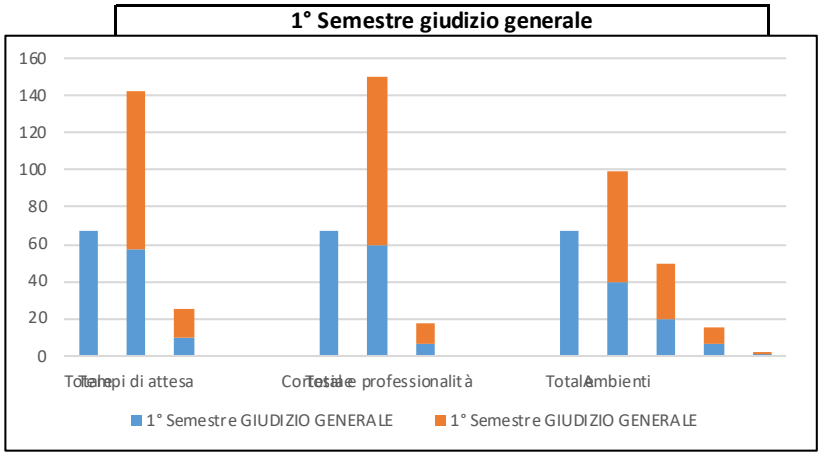
Totale pazienti 2021 380

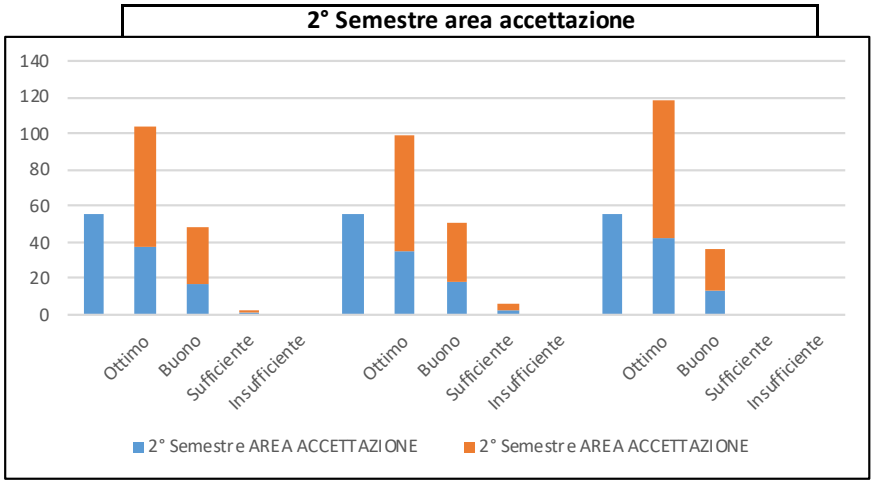
1° Semestre				1° Semestre				1° Semestre			
AREA ACCETTAZIONE				AREA FISIOTERAPIA				GIUDIZIO GENERALE			
	Totale	67	%		Totale	67	%		Totale	67	%
Accoglienza	Ottimo	55	82,09	Accoglienza	Ottimo	48	71,64	Tempi di attesa	Ottimo	57	85,07
	Buono	11	16,42		Buono	11	16,42		Buono	10	14,93
	Sufficiente	1	1,49		Sufficiente	7	10,45		Sufficiente		0,00
	Insufficiente		0,00		Insufficiente	1	1,49		Insufficiente		0,00
	Totale	67			Totale	67			Totale	67	
Informazioni ricevute	Ottimo	49	73,13	Informazioni ricevute dai professionisti sanitari	Ottimo	59	88,06	Cortesia e professionalità	Ottimo	60	89,55
	Buono	16	23,88		Buono	6	8,96		Buono	7	10,45
	Sufficiente	2	2,99		Sufficiente	2	2,99		Sufficiente		0,00
	Insufficiente		0,00		Insufficiente		0,00		Insufficiente		0,00
	Totale	67			Totale	67			Totale	67	
Confort della sala d'attesa	Ottimo	59	88,06	Ambienti	Ottimo	43	64,18	Ambienti	Ottimo	40	59,70
	Buono	8	11,94		Buono	22	32,84		Buono	20	29,85
	Sufficiente		0,00		Sufficiente	1	1,49		Sufficiente	6	8,96
	Insufficiente		0,00		Insufficiente	1	1,49		Insufficiente	1	1,49

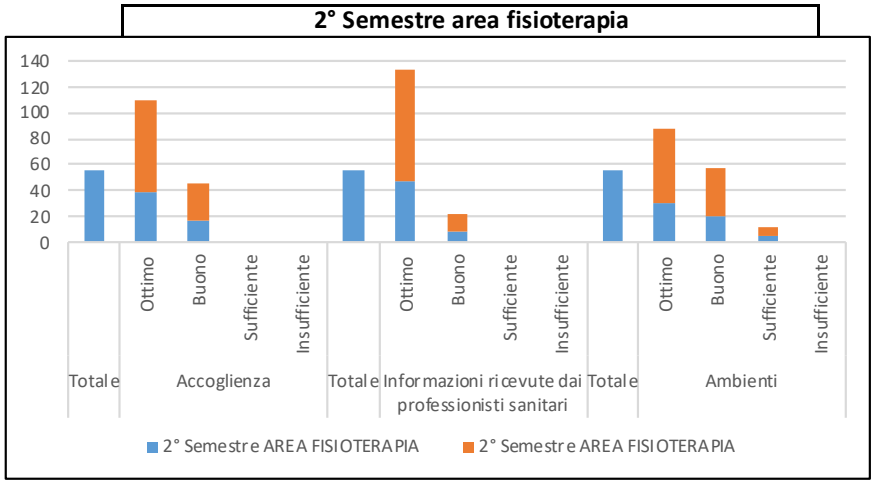
2° Semestre				2° Semestre				2° Semestre			
AREA ACCETTAZIONE				AREA FISIOTERAPIA				GIUDIZIO GENERALE			
		55	%		Totale	55	%		Totale	55	%
Accoglienza	Ottimo	37	67,27	Accoglienza	Ottimo	39	70,91	Accoglienza	Ottimo	38	69,09
	Buono	17	30,91		Buono	16	29,09		Buono	17	30,91
	Sufficiente	1	1,82		Sufficiente		0,00		Sufficiente		0,00
	Insufficiente		0,00		Insufficiente		0,00		Insufficiente		0,00
		55			Totale	55			Totale	55	
Informazioni ricevute	Ottimo	35	63,64	Informazioni ricevute dai professionisti sanitari	Ottimo	47	85,45	Informazioni ricevute	Ottimo	39	70,91
	Buono	18	32,73		Buono	8	14,55		Buono	15	27,27
	Sufficiente	2	3,64		Sufficiente		0,00		Sufficiente	1	1,82
	Insufficiente		0,00		Insufficiente		0,00		Insufficiente		0,00
		55			Totale	55			Totale	55	
Confort della sala d'attesa	Ottimo	42	76,36	Ambienti	Ottimo	31	56,36	Confort della sala d'attesa	Ottimo	38	69,09
	Buono	13	23,64		Buono	20	36,36		Buono	17	30,91
	Sufficiente		0,00		Sufficiente	4	7,27		Sufficiente		0,00
	Insufficiente		0,00		Insufficiente		0,00		Insufficiente		0,00

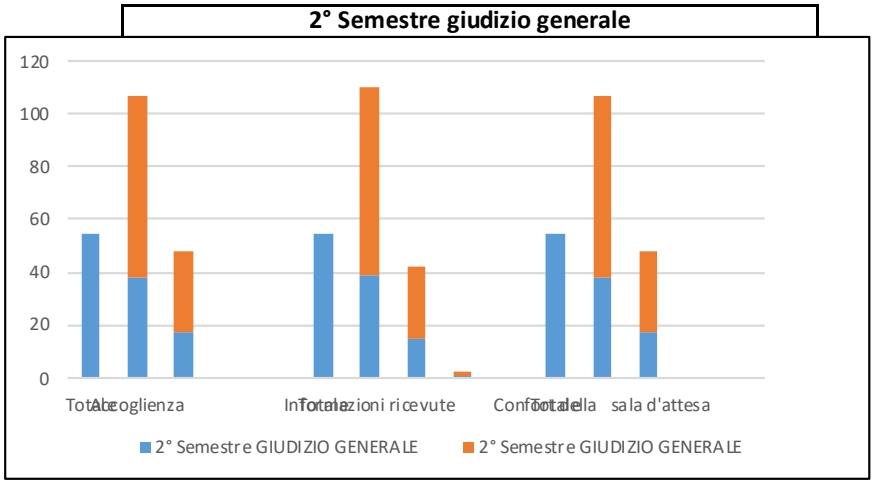

1° Semestre area accettazione
160
140
120
100
80
60
40
20
0
Totale
Accoglienza
Informazioni ricevute
Comfort della sala d'attesa
1° Semestre AREA ACCETTAZIONE
1° Semestre AREA ACCETTAZIONE


1° Semestre area fisioterapia
160
140
120
100
80
60
40
20
0
Totale
Accoglienza
Informazioni ricevute dai professionisti sanitari
Totale
Ambienti
1° Semestre AREA FISIOTERAPIA
1° Semestre AREA FISIOTERAPIA


1° Semestre giudizio generale
160
140
120
100
80
60
40
20
0
Totale
Tempi di attesa
Cortesia e professionalità
Totale
Ambienti
1° Semestre GIUDIZIO GENERALE
1° Semestre GIUDIZIO GENERALE


2° Semestre area accettazione
140
120
100
80
60
40
20
0
Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente
Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente
Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente
2° Semestre AREA ACCETTAZIONE
2° Semestre AREA ACCETTAZIONE


2° Semestre area fisioterapia
140
120
100
80
60
40
20
0
Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente
Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente
Ottimo
Buono
Sufficiente
Insufficiente
Totale
Accoglienza
Totale
Informazioni ricevute dai professionisti sanitari
Totale
Ambienti
2° Semestre AREA FISIOTERAPIA
2° Semestre AREA FISIOTERAPIA


2° Semestre giudizio generale
120
100
80
60
40
20
0
Totale
Accoglienza
Totale
Informazioni ricevute
Totale
Comfort della sala d'attesa
2° Semestre GIUDIZIO GENERALE
2° Semestre GIUDIZIO GENERALE